

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EN LIGNE

*Date effective: 12 September 2016*

Cette politique de confidentialité vous informe de comment nous recueillons, utilisons et divulguons les informations que nous collectons sur nos sites internet APWireless qui sont en lien avec cette politique de confidentialité, (chaque « site » a), effective à compter de la date mentionnée ci-dessus. En visitant le site et en soumettant vos informations, vous acceptez que nous utilisions et divulguions ces informations en accord avec les termes de cette politique de confidentialité.

### Informations collectées et comment elles sont utilisées

Nous recueillons automatiquement des informations quand vous visitez le site, y compris l'adresse IP de l'appareil que vous utilisez, ou des statistiques sur comment vous utilisez le site.

Vous pouvez naviguer sur notre site anonymement ou vous pouvez choisir de nous fournir des renseignements personnels. Nous recueillons les données que vous nous soumettez pendant votre navigation sur le site, y compris des informations d'enregistrement (nom, courriel ou adresse postale, numéro de téléphone, nom d'utilisateur et mot de passe), des coordonnées personnelles si vous nous contactez avec une requête spécifique (courriel, numéro de téléphone), ou des informations de paiement (nom, adresse de facturation et de livraison, renseignements relatifs à votre carte de crédit, courriel et numéro de téléphone). Nous pourrions également recueillir des informations concernant des propriétés dont vous avez le contrôle dans le but d'effectuer une transaction avec vous. A partir du moment où vous nous fournissez des informations, nous nous attendons à ce qu'elles soient précises et à jour.

Nous utilisons les informations récoltées à des fins commerciales telles qu'améliorer notre site, développer nos activités et offrir nos produits ou services, ainsi que ceux de nos affiliés ou tiers, que nous pensons pouvoir vous intéresser. Cela peut comprendre les objectifs suivant :

- ▶ Répondre à vos demandes
- ▶ Vous fournir nos services y compris des problèmes de service à la clientèle
- ▶ Vous informer à propos de nos services actuels, de nouveaux services en cours de développement, et d'opportunités qui vous sont disponibles
- ▶ Vous alerter sur de nouvelles caractéristiques ou améliorations de nos services
- ▶ Communiquer avec vous sur vos transactions ou transactions potentielles avec nous
- ▶ Si vous êtes un client existant, administrer votre compte y compris le traitement de vos paiements
- ▶ Développer nos activités
- ▶ S'assurer que notre site et nos services fonctionnent de manière efficace
- ▶ Protéger notre site et le maintenir sécurisé.
- ▶ Mesurer ou comprendre l'efficacité des campagnes de publicité et informations

Nous utilisons vos coordonnées afin de répondre à vos demandes ou d'apporter des informations sur des produits ou services. Nous nous efforçons de recueillir uniquement les informations qui nous sont nécessaires pour vous fournir des services ou répondre à vos demandes.

Nous utilisons des cookies et autres technologies similaires afin de recueillir un ensemble d'informations (non-personnelles) sur l'utilisation du site par tous nos visiteurs et nous aider à vous reconnaître plus facilement et identifier vos préférences pour votre prochaine visite du site. Certains cookies sont essentiels pour le fonctionnement de notre site (« Cookies Essentiels »). Ces cookies rendent possible des services que vous avez spécifiquement demandés. Ces cookies demeurent sur votre appareil uniquement jusqu'à que vous fermiez votre navigateur après avoir visité notre site internet. Certains cookies sont utilisés pour recueillir des informations anonymes sur les pages visitées (« Cookies de Performance »). Par exemple, on pourrait utiliser les Cookies de Performance afin d'identifier les pages les plus populaires, la méthode de liaison entre les pages la plus efficace et déterminer pourquoi certaines pages reçoivent des messages d'erreur. Ces cookies demeurent sur votre appareil uniquement jusqu'à que vous fermiez votre navigateur après avoir visité notre site internet. D'autres cookies se souviennent des choix que vous fait afin d'améliorer votre expérience (« Cookies de Fonctionnalité »). Ces Cookies de Fonctionnalité restent sur votre appareil pour une période de temps prolongée. Quand vous revisitez notre site, nous reconnaissons les Cookies de Fonctionnalité et ainsi vos préférences, ou pouvons automatiquement vous connecter au site. Les informations personnelles sur notre système peuvent être associées aux Cookies de Fonctionnalité mais les cookies eux même ne contiennent aucune de vos données personnelles. Enfin, nous pouvons utiliser des « Cookies de Publicité à Ciblage Comportemental » qui recueillent des informations sur vos habitudes de navigation afin de fournir une publicité plus appropriée à vos intérêts. Des informations complémentaires sur les cookies et sur leur fonctionnement sont disponibles sur [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Les visiteurs de l'Union Européenne sont invités à visiter [www.youronlinechoices.com/uk](http://www.youronlinechoices.com/uk) pour plus d'informations sur les types de cookies.

De temps à autres, nous autorisons des tiers à placer des cookies sur le Site afin de nous fournir de meilleures informations sur l'utilisation du Site, les données démographiques des utilisateurs, ou encore vous apporter une publicité plus appropriée. Ces tiers peuvent recueillir au fil du temps et sur différents sites internet des informations relatives aux activités en ligne d'un consommateur quand ce dernier utilise notre site internet. Nous pouvons aussi autoriser un fournisseur de services tiers à placer des cookies sur notre site afin d'accomplir des fonctions analytiques ou commerciales. Vous serez informés de leur présence ainsi que de votre consentement d'utilisation. Nous ne contrôlons pas le taux d'utilisation de ces dits cookies ou les informations résultant de leur utilisation. Nous ne sommes pas responsables des actions ou des politiques de ces tiers.

Nous n'utilisons pas de technologie qui reconnaisse un signal « do-not-track » ou DNT émis par votre navigateur.



## Vie Privée des Enfants

Ce site n'est pas conçu ou destiné à être attractif pour l'utilisation par des enfants en dessous de 13 ans. Si vous avez moins de 13 ans, veuillez s'il vous plait ne nous fournir aucune information.

## Accéder à vos informations et à vos choix

Vous pouvez mettre à jour, modifier ou supprimer vos informations à tout moment en nous contactant à : [privacy@apwip.com](mailto:privacy@apwip.com). Il se peut que nous vous demandions des informations complémentaires afin d'établir et valider votre identité et répondrons à votre requête dans les 20 jours. Si vous souhaitez que vos informations soient supprimées, sachez que dans certaines circonstances ou pour raisons légales ou de conformité, nous ne serons pas autorisés à les supprimer. Nous vous ferons savoir si la situation se présente.

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de courriel de notre part en vous « désabonnant » (unsubscribe) en suivant les instructions dans chaque email que vous recevez de notre part. Cela ne nous empêchera pas de vous envoyer des courriels au sujet de votre compte ou de vos transactions.

Vous pouvez choisir de supprimer ou de bloquer les cookies en paramétrant votre navigateur pour qu'il rejette tous les cookies ou autorise seulement ceux de certains sites. Si vous bloquez les cookies, les performances du site peuvent être affectées et certains éléments pourraient ne pas fonctionner du tout.

## Partager vos informations

Il est possible que nous divulguions des informations sur vous à des tiers non affiliés : (1) dans le cas d'une demande de votre part ou si vous nous-y autorisez; (2) si l'utilisation des informations concernées aident à compléter une transaction en votre faveur; (3) si l'utilisation des informations concernées se conforme à la loi, aux réglementations d'application, aux demandes gouvernementales et quasi-gouvernementales, à un ordre judiciaire ou assignation à comparaître, afin d'appliquer les conditions d'utilisations et autres accords, ou afin de protéger nos droits, biens ou sécurité ou les droits, biens ou droits de nos utilisateurs ou autres (ex : agence de renseignement sur le consommateur à des fins de protection antifraude etc.); (4) si la divulgation est faite dans le cadre d'un achat, transfert ou vente de services ou de biens (ex : dans l'éventualité où tous nos actifs sont acquis par une autre partie, les informations client peuvent être des actifs transférés); (5) si les informations sont transmises à nos agents, fournisseurs extérieurs ou fournisseur de services pour leur permettre d'accomplir leur mission (ex : analyse de données, assistance marketing, service client, traitement des commandes, etc.); ou (6) autrement décrits dans cette Politique de Confidentialité.

Il se peut que nous partagions vos informations avec nos sociétés affiliées.

Nous ne partageons pas vos informations avec des tiers à des fins marketing.

Il se peut que nous divulguions des informations non privées, d'ordre générales, autrement dit non personnelles, telles que des statistiques d'usage de nos produits, à nos associés et tierce parties.



## Sécurité

We use reasonable technical, administrative and physical measures to protect information contained in our system against misuse, loss or alteration. The personal information that you provide to us is stored on servers, which are located in secured facilities with restricted access, and protected by protocols and procedures designed to ensure the security of such information. We use standard SSL technology to protect information being transferred to our site. However, no server, computer or communications network or system, or data transmission over the Internet can be guaranteed to be 100% secure. As a result, while we strive to protect user information, we cannot ensure or warrant the security of any information you transmit to us. If we receive instructions using your log-in information we will consider that you have authorized the instructions.

## Où nous stockons vos informations

Les informations et les données que nous collectons de votre part peuvent être transférées et stockées sur nos serveurs situés aux États-Unis d'Amérique. Ces dernières peuvent aussi être traitées par notre personnel opérant aux États-Unis ou autre part par quelqu'un qui travaille pour nous ou pour un de nos fournisseurs. En soumettant vos données personnelles, vous acceptez ce transfert, stockage et traitement de vos informations.

## Liens vers d'autres sites

Il se peut que nous permettions à d'autres parties de créer un lien vers ce site ou de poser un lien vers leur site sur le nôtre. Nous ne sommes pas responsables des autres sites ou de leurs pratiques de confidentialité. Veuillez à lire leur politique de confidentialité avant de soumettre vos informations.

## Changements dans la Politique de confidentialité

Notre entreprise grandissant et changeant, il se peut que nous modifiions cette Politique de Confidentialité. La politique en vigueur au moment de votre utilisation du site décide de la manière dont nous pouvons utiliser vos informations. Si changement de notre part il y a, nous mettrons à jour sur ce site la politique en vigueur en mentionnant de manière explicite la date de révision. Veuillez vérifier de temps à autres si des changements sont effectués.

## Bouclier de protection des données UE-États-Unis

APWireless se conforme au bouclier de protection des données UE-États-Unis, établi par le Département du Commerce américain et relatif à la collection, utilisation et rétention de renseignements personnels de ressortissants des États de l'Union Européenne. Nous certifions que nous nous conformons aux principes du bouclier de protection en ce qui concerne : notification, choix, responsabilité des transferts ultérieurs, sécurité, intégrité des données et limitations de finalité, accès, recours, mise en application et responsabilité civile. S'il y a conflit entre les termes de cette Politique de Confidentialité et les principes du bouclier de protection des données, ces derniers doivent l'emporter. Pour en savoir plus sur le **bouclier de protection des données UE-États-Unis** et voir notre page de certification, veuillez visiter le site <https://www.privacyshield.gov/>.



Conformément aux **principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis**, APWireless s'engage à traiter les plaintes concernant votre vie privée et notre collecte ou utilisation de vos données personnelles. Les ressortissants de l'Union Européenne ayant des demandes ou plaintes concernant cet avis de confidentialité devraient dans un premier cas contacter APWireless au :

**AP Wireless Infrastructure Partners, LLC**

9276 Scranton Rd  
Suite 600  
San Diego, CA 92121 USA  
Attention: Privacy

APWireless s'est en outre engagé à transférer les plaintes de confidentialité non réglées sous les principes du bouclier de protection à AAA, un fournisseur de résolution de litiges alternatifs à but non lucratif situé aux États-Unis. Si vous ne recevez pas de confirmation de réception de votre plainte en temps voulu, ou si nous n'avons pas traité votre plainte à votre degré de satisfaction, veuillez s'il vous plait contacter ou visiter AAA ([www.adr.com](http://www.adr.com)) pour plus d'informations ou pour déposer une plainte. Dans le contexte d'une relation d'emploi, APWireless s'engage aussi à coopérer avec les autorités de protection de données de l'UE (DPAs) en ce qui concerne le transfert de données en ressources humaines de l'UE. Sous certaines conditions limitées, avant même la création du panel du bouclier de protection des données, vous avez aussi la possibilité d'invoquer un arbitrage exécutoire créé par le Département du Commerce américain et de la Commission Européenne. APWireless est soumise aux enquêtes et aux mises en application des autorités de la Commission Fédérale du Commerce (Federal Trade Commission ou FTC).

Certains types d'informations personnelles peuvent faire l'objet d'autres exigences et politiques liées à la vie privée, qui sont cohérentes avec le bouclier de protection des données. Par exemple, les informations personnelles concernant et/ou reçues de clients d'APWireless peuvent aussi être soumises à un accord spécifique avec, ou d'application pour ce dit client, aussi bien que des lois additionnelles applicables et des standards professionnels, et les données privées de notre personnel sont soumises aux politiques de ressources humaines internes.

Vous avez la possibilité de faire la demande d'une correction, mise à jour, ou modification de vos informations personnelles que nous possédons . Contactez-nous de la manière décrite ci-dessous afin de mettre à jour vos informations. Sachez qu'avant tout changement concernant vos informations, nous devons confirmer et certifier que vous faites bien l'objet des informations concernées par la demande de modification. Si nous refusons votre demande, vous aurez la possibilité de faire appel, ou faire appel de tout autre cas de non résolution de demande, plainte ou litige.

### **Contactez Nous**

Ce site appartient et est opéré par AP Wireless Infrastructure Partners, LLC. Contactez- nous à: AP Wireless Infrastructure Partners, LLC, 9276 Scranton Rd, Suite 600, San Diego, CA 92121.

